

# H30年度 保護者様からの放課後等デイサービスアンケートの集計結果

平成31年 3月 9日公表

事業所名: Premiumucare CODOMODUS みやび (放課後等デイサービス)

保護者数 38名

回収率 97%

チェック項目	
環境・体制整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。
	2 職員の配置数は適切であるか。
	3 事業所の設置等についてスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行なっているか。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携を支援しているか。
	11 子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応しているか。
	12 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。
	14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われているか。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか。
	18 事業所の支援に満足しているか。

